

ENGAGEMENT ET POLITIQUE

Notre organisme de certification s'engage à fournir des services de certification de haute qualité, fiables et impartiaux, Nous sommes déterminés à soutenir nos clients dans leur démarche et à promouvoir l'excellence dans tous les secteurs d'activité. Notre politique qualité repose sur les principes suivants :

Satisfaction du client : Nous considérons nos clients comme notre priorité absolue. Nous nous engageons à comprendre et à répondre à leurs besoins, à fournir des services de certification de manière professionnelle et à assurer leur satisfaction totale.

Fiabilité et impartialité : Nous mettons en œuvre des processus de certification robustes et transparents, en accord avec les exigences internationales. Notre équipe est guidée par les principes d'impartialité, d'indépendance et d'éthique professionnelle, afin de garantir que nos décisions de certification sont équitables et objectives.

Compétence et expertise : Nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de compétence et d'expertise dans tous les domaines de certification. Nous investissons dans la formation continue de notre personnel et nous nous assurons que nos auditeurs et évaluateurs sont qualifiés, expérimentés et à jour avec les dernières évolutions dans leur domaine d'expertise.

Amélioration continue : Nous croyons fermement en l'amélioration continue de nos processus et de nos performances. Nous évaluons régulièrement nos pratiques, recueillons les commentaires de nos clients et tirons des enseignements de nos expériences pour identifier les opportunités d'amélioration et mettre en œuvre des actions correctives et préventives.

Confidentialité et protection des données : Nous respectons la confidentialité des informations fournies par nos clients et nous nous engageons à protéger leurs données conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Collaboration et partenariat : Nous favorisons une relation de collaboration avec nos clients, basée sur la confiance mutuelle et le partenariat à long terme. Nous encourageons l'échange d'informations, la communication ouverte et une approche proactive pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

Respect des normes internationales : Nous nous conformons aux normes internationales pertinentes en matière de certification, notamment les normes ISO/IEC 17021-1 pour les organismes de certification de systèmes de management. Nous maintenons une veille régulière sur les nouvelles versions et révisions des normes afin de garantir la conformité de nos pratiques.

Cette politique qualité est régulièrement examinée pour assurer sa pertinence et son adéquation aux objectifs de notre organisme de certification. Elle est communiquée à l'ensemble de notre personnel et mise à la disposition du public.

Nous nous engageons à mettre en œuvre cette politique qualité et à l'améliorer continuellement dans le but d'offrir des services de certification fiables et d'accompagner nos clients vers l'excellence.

La Direction.

Le 15/05/2023